Директор МБУ «Сургулукское культурно- досуговое учреждение»

 МО «Сургулукский наслег»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.П. Золотарева

28 декабря 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения

 «Сургулукское культурно- досуговое учреждение» МО «Сургулукский наслег»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Открытость и доступность информации об организации культуры**  |
| На официальном сайте отсутствует следующая информация:-сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;- виды услуг; (информация 2017г.)- прайс плтаных услуг на 2015г.- МТБ;- копия ПФХД; (на 2017г.) | Разместить необходимую информацию и обновить имеющуюся | 01.05.2021 г. | Золотарева А.П. |  |  |
| Разделы и сервизы, которых нет или имеются и не функционируют:-сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует;-раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;- наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить сервисы и разделы | 01.05.2021 г. | Золотарева А.П. |  |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** |
| Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов | Оборудовать входные группы пандусами и адаптированные поручниОбеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидовРасширить дверные проемыПриобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗОборудовать санитарно-гигиенические помещения | 01.05.2021 г. | Золотарева А.П. |  |  |
| Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляОбеспечить наличиеальтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрениюОбучить специалистов по работе с людьми с ОВЗ  | 01.05.2021 г. | Золотарева А.П. |  |  |