Директор МБУ «Сургулукское культурно- досуговое учреждение»

МО «Сургулукский наслег»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.П. Золотарева

28 декабря 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения

«Сургулукское культурно- досуговое учреждение» МО «Сургулукский наслег»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| **Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует следующая информация:  -сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя;  - виды услуг; (информация 2017г.)  - прайс плтаных услуг на 2015г.  - МТБ;  - копия ПФХД; (на 2017г.) | | Разместить необходимую информацию и обновить имеющуюся | | 01.05.  2021 г. | | Золотарева А.П. | |  | |  |
| Разделы и сервизы, которых нет или имеются и не функционируют:  -сервис подачи электронного обращения/жалобы/ предложения - не функционирует;  -раздел часто задаваемые вопросы – отсутствует;  - наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | Разместить сервисы и разделы | | 01.05.  2021 г. | | Золотарева А.П. | |  | |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | |
| Несоответствие помещений организации и прилегающей к ней территории требованиям доступности для инвалидов | Оборудовать входные группы пандусами и адаптированные поручни  Обеспечить наличие парковки для автотранспорта инвалидов  Расширить дверные проемы  Приобрести сменные кресла коляски для людей с ОВЗ  Оборудовать санитарно-гигиенические помещения | | 01.05.  2021 г. | | Золотарева А.П. | |  | |  | |
| Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Обеспечить наличиеальтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению  Обучить специалистов по работе с людьми с ОВЗ | | 01.05.  2021 г. | | Золотарева А.П. | |  | |  | |